



## DATA ANALYST - H/F

REFERENCE :  
30.2023

APPEL A CANDIDATURE :  
EXTERNE

ETABLISSEMENT :  
REGIE LIGNE D'AZUR

EFFECTIF TOTAL :  
1580

DEPARTEMENT :  
TRANSPORT PUBLICS URBAINS DE  
VOYAGEURS

SERVICE RECRUTEUR :  
PERFORMANCE OPERATIONNELLE

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE  
ADJOINT PERFORMANCE  
OPERATIONNELLE

TYPE DE CONTRAT : CDI  
TEMPS COMPLET  
DU LUNDI AU VENDREDI

SALAIRE : 35K BRUT

CONDITIONS D'ACCES :  
✓ NIVEAU BAC +3 OU LICENCE, LICENCE  
PRO, BUT EN INFORMATIQUE SOUHAITE  
✓ EXPERIENCE EN DEVELOPPEMENT ET  
MANIPULATION DE DONNEES  
APPRECIEE

TELETRAVAIL :  
SOUS CONDITIONS

STATUT :  
MAITRISE

DATE DE CREATION :  
24/03/2023

DATE DE RETRAIT :  
24/04/2023

REDACTEUR :  
CaA



La Régie Ligne d'Azur, établissement public à caractère industriel et commercial, localisé sur Nice, exploitant du réseau urbain de voyageurs confié par la Métropole Nice Côte d'Azur, recherche son Data Analyst (H/F).

Au sein du Service de la Performance Opérationnelle, le Data Analyst travaillera en étroite relation avec la DSI et aura pour mission principale d'assister l'Adjoint de la Performance Opérationnelle dans différentes missions.

Basé sur Nice, au Centre Opérationnel du Tramway situé : 2, bd Henri Sappia / 06100 NICE, vous serez amené à travailler et à vous déplacer sur tout autre site rattaché à l'établissement RLA, ainsi que, sur l'ensemble du réseau de la Métropole NCA, en fonction des besoins.

### Les missions principales :

- Elaborer, avec le Service Informatique, la banque de données au travers des bases de données existantes ou à créer.
- Recenser et réaliser la cartographie des données et indicateurs disponibles au sein de tous les services de la Régie Ligne d'Azur et élaborer de nouveaux indicateurs en lien avec les attentes des services.
- Participer à la fiabilisation des données existantes, à la systématisation de la collecte des données et à la création des interfaces avec les outils métiers existants pour que l'ensemble des données soient intégrées dans l'outil Business Objects BI.
- Travailler sur l'outil BI pour la restitution des données de façon dynamique. Mise en œuvre des différentes possibilités de croisement des données afin que chaque utilisateur puisse établir ses propres croisements et analyses.
- Construire, en lien avec le Service Informatique, des rapports à l'aide de la solution informatique SAP Business Objects pour restituer les indicateurs de performance opérationnelle de la Régie, sous forme de tableaux et graphiques dynamiques.
- Créer de la documentation et accompagnement technique tous les utilisateurs de la plateforme.
- Réaliser des rapports et graphiques via une interface type Power Point pour présentation en interne ou auprès d'interlocuteurs externes à la Régie en fonction des demandes.
- Organiser les rencontres et échanges avec les autres réseaux (Montpellier, Grenoble, Clermont-Ferrand, Toulouse, Marseille, etc...).

### Mise en place de la solution informatique de centralisation et restitution des indicateurs de la Performance Opérationnelle :

- Cartographier des données (identification des sources, outil utilisé et méthode de remontées des données, interlocuteurs, périodes ou durées, types de données...).
- Préconiser des solutions techniques ou organisationnelles à mettre en œuvre concernant le nettoyage et la fiabilisation des données, harmoniser les fichiers de données et proposer des solutions techniques ou organisationnelles aux utilisateurs pour que ces données soient intégrées dans l'outil Business Objects via les interfaces outil métier.
- Travailler, en lien avec le service Informatique, sur la centralisation des données et sur l'outil de BI pour restitution des données de façon dynamique.
- Mettre en œuvre des différentes possibilités de croisement des données afin que chaque utilisateur puisse établir ses propres croisements et analyses.

- Travailler sur l'ergonomie de l'outil pour une facilité d'utilisation pour tous.

#### Suivi technique de l'outil Business Objects :

- Assurer le suivi de l'intégrité relative aux collectes des données.
- Participer à l'élaboration de nouveaux traitements de données, test et mise en production selon les nouveaux besoins.
- Assurer le suivi de l'intégrité des indicateurs produits et de la cohérence des croisements possibles.
- Accompagner techniquement et assister les utilisateurs dans l'utilisation de la plateforme Documentation des flux de données de façon fonctionnelle (schéma d'architecture, etc.) et rédaction d'un mode d'emploi simple destiné aux utilisateurs.

#### Développement technique :

- Veille technologique concernant le traitement de données.
- Préconisation d'innovation ou d'optimisation de tout élément du processus de traitement et restitution des indicateurs de performance opérationnelle (matériel, logiciel, organisationnel).

#### Les savoir-faire :

Niveau Bac+3 souhaité ou titulaire d'une licence, licence professionnelle ou d'un BUT en informatique, une expérience en développement et manipulation de données serait appréciée. Des connaissances en machine learning et intelligence artificielle seraient un plus.

- Connaissance des architectures distribuées, des interfaces réseaux et de l'infrastructure matérielle
- Connaissance des bases de données (SQL, MySQL et Oracle) et d'un logiciel de Business Intelligence

#### Les savoir-être :

- Capacités d'analyse et de traduction technique des besoins,
- Très bon relationnel nécessaire (Communication avec la DSI, les équipes métiers et tous les utilisateurs)
- Organisation, méthode, rigueur et disponibilité
- Grande autonomie, bonne organisation et esprit d'initiative
- Curiosité et goût pour l'innovation

Connaissance des Engagements de la Direction sur les démarches qualité et environnementale engagées dans l'entreprise. Respect des consignes et procédures mises en place. Respecte les règles d'Hygiène, de Sécurité, et Environnementales (HSE) de l'entreprise, ainsi que les normes et standards en vigueur. S'engage à adhérer à la démarche d'amélioration continue sur ces sujets.

---

Les personnes intéressées devront déposer leur candidature (CV + Lettre de motivation)  
par mail : [carine.amatu@lignesdazur.fr](mailto:carine.amatu@lignesdazur.fr) ou [solene.roux@lignesdazur.fr](mailto:solene.roux@lignesdazur.fr)