



ADJOINT AU DIRECTEUR DE LA PRODUCTION EN CHARGE DE L'EXPLOITATION - H/F

REFERENCE :
24.2023

APPEL A CANDIDATURE
EXTERNE

ETABLISSEMENT :
REGIE LIGNE D'AZUR

EFFECTIF TOTAL : 1580

DEPARTEMENT :
TRANSPORT PUBLICS URBAINS DE
VOYAGEURS

SERVICE RECRUTEUR :
PRODUCTION-EXPLOITATION

TAUX D'ACTIVITE :
100%
DU LUNDI AU VENDREDI
ASTREINTE

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :
DIRECTEUR DE LA PRODUCTION EN
CHARGE DE L'EXPLOITATION

STATUT : CADRE

TYPE DE CONTRAT : CDI

CONDITIONS D'ACCES :

- ✓ BAC+3 à BAC+5 DOMAINE DU TRANSPORT/LOGISTIQUE OBLIGATOIRE
- ✓ EXPERIENCE EN GESTION D'EXPLOITATION
- ✓ EXPERIENCE MANAGERIALE SUR UN POSTE SIMILAIRE D'AU MOINS 5 ANS EXIGEE

DATE DE CREATION :
10/03/2023

DATE DE RETRAIT :
10/04/2023

REDACTEUR :
CaA



La Régie Ligne d'Azur, établissement public à caractère industriel et commercial, localisé sur Nice, exploitant du réseau urbain de voyageurs confié par la Métropole Nice Côte d'Azur, recherche son Adjoint au Directeur de la production en charge de l'exploitation.

L'Adjoint au directeur de la production en charge de l'exploitation est garant de la gestion opérationnelle et administrative des activités de transport qui lui sont confiées. Il a pour mission principale d'encadrer l'activité d'une équipe de cadres et d'agents de maîtrise, d'optimiser les ressources et les moyens mis à sa disposition, d'assurer le suivi et la performance dans le cadre des objectifs de coûts, délais, qualité et sécurité fixés par l'entreprise et dans le respect des réglementations en vigueur.

Il est le garant de l'excellence opérationnelle des services de production, il communique aux équipes de production les résultats quotidiens obtenus et identifie avec eux des solutions en cas de difficultés spécifiques.

Il fixe les objectifs de performance aux équipes d'exploitation et accompagne les équipes dans le déploiement des bonnes pratiques et de la méthodologie.

Il a la responsabilité du budget exploitation. Il le construit et mesure l'activité exprimée en unités d'œuvre, analyse l'activité et identifie les principaux leviers d'action pour optimiser la production.

Il assure le reporting sur les performances, analyse les écarts de performance. Il porte les projets du service qu'ils soient organisationnels ou techniques.

Basé sur Nice, au Centre Opérationnel du Tramway situé : 2, bd Henri Sappia / 06100 NICE, vous serez amené à travailler et à vous déplacer sur tout autre site rattaché à l'établissement RLA, ainsi que, sur l'ensemble du réseau de la Métropole NCA, en fonction des besoins.

Les missions principales :

Organisation et gestion opérationnelles de l'exploitation

- Garantir la qualité de service (prestation, coûts, délais) conformément aux engagements commerciaux définis.

Management et gestion RH du personnel d'exploitation

- Encadrer et animer les équipes d'exploitation et gérer les sanctions et les procédures disciplinaires.
- Participer à l'animation de réunions de travail relatives à l'exploitation et assurer la communication interne (notes, réunions, directives de fonctionnement du service).

Animer certaines réunions des instances représentatives du personnel

- Veiller au respect des règles légales et conventionnelles de sécurité (temps de conduite, heures supplémentaires, temps de repos, etc.).
- Garantir le maintien d'un climat social de qualité et de développement des équipes.
- Coordonner avec le service des ressources humaines, le recrutement de ces équipes.

Gestion de la relation client (pour l'offre réalisée en propre et sous-traitée)

- Contrôler la qualité du service client.
- Superviser le règlement des litiges, des non-conformités et des réclamations clients.
- Suivi budgétaire, et optimisation de la productivité
- Élaborer un budget d'activité prévisionnelle et piloter les coûts opérationnels
- Participer à l'élaboration des indicateurs de performance, des tableaux de bord de suivis budgétaires, les renseigner.
- Analyser les indicateurs et assurer les objectifs de productivité
- Conduire des projets et des évolutions techniques de l'exploitation
- Participer à des projets d'autres directions ou de l'AOM en tant que responsable pour la direction de la production
- Prendre en charge l'organisation de l'évènementiel non courant (coupe du monde de rugby, Jeux Olympiques, Tour de France, grands concerts).

Dispositions particulières :

- Poste soumis à astreintes.
- Disponibilité forte suivant les perturbations prévues et non prévues du réseau de transport (événements organisés sur le territoire de MNCA, événements climatiques, incidents, accidents ...)

Les savoir-faire :

De formation Bac+3 à Bac +5 dans le domaine du transport/logistique ou profil d'ingénieur, vous justifiez d'une expérience en gestion d'exploitation dans le secteur du transport de voyageurs et d'une expérience managériale d'au moins 5 ans minimum sur un poste similaire.

- Connaissance de réseau et de l'exploitation
- Connaissances budgétaires
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Capacités d'animation
- Conduite de projets
- Maîtrise des outils informatiques

Les savoir-être :

- Compétences managériales
- Sens de l'organisation
- Sens des priorités et prises d'initiatives
- Bon relationnel client
- Gestion des conflits

Connaissance des Engagements de la Direction sur les démarches qualité et environnementale engagées dans l'entreprise. Respect des consignes et procédures mises en place.

Respecte les règles d'Hygiène, de Sécurité, et Environnementales (HSE) de l'entreprise, ainsi que les normes et standards en vigueur. S'engage à adhérer à la démarche d'amélioration continue sur ces sujets.

Les personnes intéressées devront déposer leur candidature (CV + Lettre de motivation)
par mail : carine.amatu@lignesdazur.fr ou solene.roux@lignesdazur.fr